

Oponentský posudek diplomové práce

Akademický rok: 2014/2015

Téma diplomové práce: Interní benchmarking procesu řízení změn
Jméno autora diplomové práce: Bc. Šárka Myslikovjanová

Jméno oponenta: Ing. Jiří Liška, Ph.D.
Zaměstnán: Brose CZ s.r.o
E-mail: jiri.liska@brose.com

Diplomantka měla za úkol zpracovat benchmarking procesu řízení změn. Práce zadané téma obsáhle popisuje. Teoretická část je detailně rozpracovaná, např. rozsáhlý popis vzniku, významu a nástrojů benchmarkingu s kritérii pro použití.

Další pasáže jsou věnovány popisu změnového řízení. Tento popis by stálo za to rozvést více do detailu (proces schvalování a odsouhlasení změny). Návrh zvoleného modelu *interního benchmarkingu* (pětifázový model) je zdůvodněn.

Aplikované poznatky z odborné literatury v teoretické části diplomové práce byly zavedeny v praktické části práce. Kapitoly logicky navazují a dávají smysl. Vzhledem k rozsahu byla správně zvolená volba *interních vlivů* (5.4.1).

Po formální a grafické stránce nelze práci vytknout nic zásadního, na str. 56 je zmíněn dokument *DWG* místo *DRW*. Z vlastní praxe můžu potvrdit nalezená slabá místa v procesu řízení změn. K těmto přispívá i fluktuace a nedostatečně školení na pozici plánovač výroby – viz kapitola 5.4.8.

Zvolené téma práce úzce souvisí s praxí, změnové řízení je důležitou součástí vývojových procesů v „automotive“ – svou povahou jde o velkosériovou výrobu velmi citlivou na chyby při zavádění změn do sériové výroby. Z tohoto hlediska je předložená diplomová práce aktuální a vhodná.

K závěrečné kapitole 5.7.2 *Měření v procesu řízení změn* bych upozornil na citlivé určení ukazatelů *Key Performance Indicators* tak, aby neměly zkreslující vliv na hodnocení výsledků (jak definovat neúspěšně změny?). Tohle je však samostatné téma na případně navazující diplomovou práci.

Diplomová práce je podrobně a metodicky zpracována po stránce teoretické i praktické. Detailně objasněný postup metody benchmarkingu je pak aplikován na konkrétní případ z praxe. Stanovené požadavky v zadání práce byly splněny. Diplomantka prokázala schopnost řešit konkrétní problémy související s reálnou praxí.

Předloženou diplomovou práci **d o p o r u č u j í** k obhajobě.
Diplomovou práci hodnotím známkou **velmi dobře**.

Datum: 22. 4. 2015

Podpis oponenta:

