

## Přílohy

Příloha č. 1 Tabulka č. 2.1 – Přehled teorií motivace

<i>Kategorie</i>	<i>Typ</i>	<i>Teoretik</i>	<i>Shrnutí teorie</i>	<i>Důsledky</i>
<b>Instrumentalita</b>	<b>Taylorismus</b>	<b>Taylor (1911)</b>	Děláme-li jednu věc, vede to k jiné věci. Lidé budou motivováni, budou-li odměny a tresty provázány s jejich výkonem.	Základ primitivních pokusů motivace lidí pomocí stimulů. Často se používá k zdůvodnění při odměňování založené na výkonu. (ačkoliv je to jen zřídka efektivní faktor)
<b>Teorie zaměřená na obsah (potřeby)</b>	<b>Hierarchie potřeb</b>	<b>Maslow (1954)</b>	Existence 5 potřeb: fyziologických, jistoty a bezpečí, sociálních, uznání, seberealizace. Potřeby vyšší úrovně se objevují až po uspokojení potřeb nižší úrovně.	Orientace pozornosti na různé potřeby, jež motivují lidi a také na to, že uspokojená potřeba již není motivátorem. Pojetí hierarchie nemá praktický význam.
		<b>Alderfer - ERG teorie (1972)</b>	týká se potřeby existence, příslušnosti, růstu	
<b>Dvoufaktorový model</b>	<b>Satisfactory / Dissatisfactory</b>	<b>Herzberg (1957)</b>	Uspokojení z práce ovlivňují 2 skupiny faktorů: 1. Faktory související s prací (vnitřní motivátory nebo satisfaktory: úspěch, uznání, odpovědnost, růst) 2. Faktory stojící mimo práci (vnější motivátory nebo hygienické faktory: plat/mzda, pracovní podmínky)	Identifikace řady základních potřeb (úspěch, uznání, funkční postup, autonomie a práci samu). Silně ovlivňuje přístupy k vytváření pracovních úkolů a prac. míst (obohacování práce). Orientace pozornosti na pojetí vnitřní a vnější motivace a na skutečnost, že motivace plynoucí hlavně z práce samé, má dlouhodobější účinek. Je argumentem pro peněžní i nepeněžní odměny v systému odměňování.
<b>Teorie zaměřené na proces (kognitivní)</b>	<b>Expektační teorie (teorie související s očekáváním)</b>	<b>Vroom, Porter a Lawler (1964)</b>	Motivace a výkon jsou ovlivněny: 1. Vnímáním spojením mezi úsilím a výkonem 2. Vnímáním spojením mezi výkonem a výsledky 3. Významem (valencí) výsledku pro danou osobu. Úsilí (motivace) závisí na pravděpodobnosti, že po tomto úsilí bude následovat odměna a že odměna stojí za to.	Rozhodující teorie pro přístupy k odměňování, tj. že musí existovat vazba mezi úsilím a odměnou (viditelná spojnice), odměna by měla být dosažitelná a měla by stát za to.
	<b>Teorie cíle</b>	<b>Latham a Locke (1979)</b>	Motivace a výkon se zlepší, jestliže lidé mají náročné, ale přijatelné cíle a dostává se jim zpětné vazby.	Poskytuje argumenty pro procesy řízení pracovního výkonu, stanovování cílů a zpětnou vazbu.
	<b>Teorie spravedlnosti</b>	<b>Adams (1965)</b>	Lidé jsou motivovanější, když se s nimi zachází slušně a spravedlivě.	Potřeba vytvořit spravedlivé odměňování a spravedlivé postupy v oblasti zaměstnávání lidí.

zdroj: [Armstrong, M., Řízení lidských zdrojů, str. 221 a 222]

**DOTAZNÍK: MOTIVACE ZAMĚSTNANCŮ**

Vážená paní, Vážený pane,

budu velmi ráda, zúčastníte-li se níže uvedeného průzkumu, ve kterém se snažím monitorovat spokojenost a motivaci zaměstnanců v ArcelorMittal Ostrava a.s. Proto Vás chci požádat o vyplnění tohoto dotazníku, který slouží jako podklad pro praktickou část mé bakalářské práce.

Dotazník je anonymní a Vámi poskytnuté údaje budou použity pouze pro účely zpracování bakalářské práce. Dotazník Vám zabere maximálně 10 minut a tak Vás prosím o pečlivost při jeho vyplňování. U každé otázky vyberte a následně zakroužkujte právě jednu odpověď, pokud není uvedeno jinak.

*Děkují Vám za trpělivost a ochotu při vyplnění dotazníku.*

*Lucie Štverková, studentka Ekonomické fakulty, VŠB – TU Ostrava*

**1. Dává Vám zaměstnavatel možnost účastnit se školení?**

- a. Ano
- b. Ne
- c. Pokud ne, odpovězte proč:.....

**2. Máte zájem se dále vzdělávat?**

- a. Ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

**3. Jaké doplňkové vzdělávání související s Vaší prací máte umožněno? (můžete označit více odpovědí)**

- a. Jazykové kurzy
- b. Počítačové kurzy
- c. Jiné odborné kurzy, školení
- d. Semináře
- e. Jiné, uveďte jaké: .....

**4. Proč pracujete právě v tomto podniku?**

- a. Vzdělání v oboru
- b. Výše mzdy
- c. Vzdálenost / Dojezdovost do práce
- d. Zájem o danou práci
- e. Dobré pracovní podmínky

**5. Doporučil byste svému známému pracovat v ArcelorMittal Ostrava a.s.?**

- a. Ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

*U následujících otázek ZAKROUŽKUJTE postoj k danému tvrzení. (Použijte škálu od 1 do 4, kde 1 = zcela souhlasím, 2 = spíše souhlasím, 3 = spíše nesouhlasím, 4 = rozhodně nesouhlasím)*

<b>6. Jsem spokojen se svou měsíční mzdou</b>	1	2	3	4
<b>7. Jsem obeznámen, z kterých složek se má mzda skládá</b>	1	2	3	4
<b>8. Mám přehled o všech zaměstnaneckých benefitech, které zaměstnavatel nabízí</b>	1	2	3	4
<b>9. Přijal bych zaměstnání u konkurence, kdybych dostal vyšší mzdu</b>	1	2	3	4
<b>10. Přijal bych zaměstnání u konkurence, kdybych dostal stejnou mzdu, ale lepší nabídku zaměstnaneckých benefitů (stravenky, sick-days, dopravné, cafeteria systém)</b>	1	2	3	4

*Děkují Vám za věnovaný čas a přeji hezký den!*

*Zdroj: Vlastní zpracování (2016).*

## DOTAZNÍK: MOTIVACE ZAMĚSTNANCŮ

11. **Odráží se Váš pracovní výkon ve výši osobního příplatku?**
  - a. Ano
  - b. Ne
12. **Máte pocit, že zvýšení platu by vedlo ke zlepšení Vašeho výkonu?**
  - a. Ano
  - b. Ne
13. **Dostává se Vám za dobré pracovní výsledky uznání (pochvala, poděkování)?**
  - a. Ano
  - b. Spíše ano
  - c. Spíše ne
  - d. Ne
  - e. Pokud ne, odpovězte proč:.....
14. **Jste celkově spokojen/a s Vaším pracovním zařízením?**
  - a. Ano
  - b. Spíše ano
  - c. Spíše ne
  - d. Ne
  - e. Pokud ne, odpovězte proč:.....
15. **Máte možnost profesně růst?**
  - a. Ano
  - b. Spíše ano
  - c. Spíše ne
  - d. Ne
16. **Přemýšlíte o změně svého zaměstnání?**
  - a. Ano
  - b. Spíše ano
  - c. Spíše ne
  - d. Ne
17. **Pokud jste v otázce č. 16 odpověděli Ano, Proč byste byli ochotni práci změnit?**
  - a. Docházka do zaměstnání (dojezdová vzdálenost)
  - b. Finanční ohodnocení
  - c. Kariérní růst
  - d. Lepší možnost seberealizace
  - e. Lepší mezilidské vztahy
  - f. Firemní benefity
18. **Vyber maximálně 6 pro Vás nejvíce preferovaných zaměstnaneckých výhod:**
  - a. Dovolena navíc
  - b. Příspěvek na dovolenou
  - c. Příspěvek na stravování / závodní stravování
  - d. Jazykové kurzy, různé formy vzdělávání zaměstnanců
  - e. Příspěvek na rekreační a ozdravné pobyty dětí zaměstnanců
  - f. Příspěvek dárcům krve
  - g. Sociální pomoc ve finanční tísni (při pracovním úrazu a nemoci z povolání)
  - h. Návrtné bezúročné zaměstnanecké půjčky
  - i. Rekondičně ozdravné pobyty
  - j. Notebook, automobil, mobilní telefon (v závislosti na pracovním zařazení)
  - k. Penzijní připojištění a životní pojištění
  - l. Prémie
  - m. Jiné, uveďte jaké .....

## DOTAZNÍK: MOTIVACE ZAMĚSTNANCŮ

**19. Co Vás ve Vašem zaměstnání nejvíce motivuje? ZAKROUŽKUJTE postoj k danému motivátoru. Použijte škálu od 1 do 4, kde 1 = ano motivuje, 2 = spíše ano, 3 = spíše ne, 4 = nemotivuje)**

a. Bezkonfliktní prostředí	1	2	3	4
b. Možnost kariérního postupu	1	2	3	4
c. Finanční ohodnocení	1	2	3	4
d. Jistota a stabilita v zaměstnání	1	2	3	4
e. Zaměstnanecké benefity	1	2	3	4
f. Získání zkušeností pro lepší uplatnění v budoucnu	1	2	3	4
g. Pochvala, pocit uznání	1	2	3	4
h. Pracovní doba	1	2	3	4
i. Vzdělávací kurzy	1	2	3	4

**20. Co Vás ve Vašem zaměstnání nejvíce demotivuje? (můžete označit více odpovědí)**

- a. Kritika, napomenutí za špatně vykonanou práci
- b. Hrubé jednání
- c. Nevšímavost k dobrým pracovním výsledkům
- d. Nezájem nadřízeného o Vaše pracovní problémy
- e. Nezájem nadřízeného o Vaše nápady, návrhy, invenci
- f. Nedostatek práce, příliš jednotvárná práce
- g. Nespravedlivé odměňování
- h. Jiné, uveďte jaké .....

**21. Využíval byste cafeteria systému, kdyby jej zaměstnavatel nabízel? (systém, kde si každý zaměstnanec vybírá z určitých ohodnocených bloků benefitů, dle vlastních zájmů)**

- a. Ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

**22. Vyberte benefity, které Vaše společnost nenabízí a které byste chtěl využívat:**

- a. Sics days (5 dní dovolené navíc v případě nachlazení nad rámec dovolené dle zákona)
- b. Cafeteria systém
- c. Firemní školky
- d. Stravenky
- e. Home office / Práce z domu (v závislosti na pracovním zařazení)
- f. Práce na částečný úvazek
- g. Příspěvek na kulturu, sport / Volnočasové zaměstnanecké benefity (Kurz němčiny, nákup v lékárně, měsíční permanentka do aquaparku či fitness centra, lístky na koncert)
- h. Příspěvek na zájmové kroužky dětí zaměstnanců (keramika, sport, aj.)

**23. Co by se mělo ve Vaší organizaci zlepšit? (můžete označit více odpovědí)**

- a. Vztahy a komunikace mezi vedením a zaměstnanci
- b. Styl vedení nadřízeného
- c. Informace o dění v podniku
- d. Pracovní podmínky
- e. Zaměstnanecké výhody
- f. Jiné, uveďte jaké .....

**24. Máte-li návrh, jak by se dala práce vykonat lépe, vyslechně Vás Váš vedoucí pracovník?**

- a. Ano, vždy
- b. Ano, občas
- c. Ne

*Děkují Vám za věnovaný čas a přeji hezký den!*

*Zdroj: Vlastní zpracování (2016).*

Str. 3 z 4

## DOTAZNÍK: MOTIVACE ZAMĚSTNANCŮ

**25. Charakterizujte svého vedoucího pracovníka:**

- a. Velmi podporuje a málo přikazuje
- b. Málo podporuje a velmi přikazuje
- c. Velmi podporuje a velmi přikazuje
- d. Zčásti podporuje i přikazuje
- e. Málo podporuje i přikazuje

**26. Jakým stylem je řízená Vaše práce?**

- a. Nadřízený Vám přesně definuje práci a přidělí Vám úkol
- b. Nadřízený Vám přidělí práci, ovšem způsob plnění je ponechán na Vás
- c. Řízení Vaší práce je zcela na Vás

U následujících otázek ZAKROUŽKUJTE postoj k danému tvrzení. (Použijte škálu od 1 do 4, kde 1 = nejlepší, 2 = dobrý, 3 = horší, 4 = nejhorší)

<b>27. Vztah a komunikace se spolupracovníky</b>	1	2	3	4
<b>28. Vztah a komunikace s nadřízeným</b>	1	2	3	4
<b>29. Spravedlnost hodnocení</b>	1	2	3	4
<b>30. Technické a materiální vybavení pracoviště</b>	1	2	3	4
<b>31. Způsob řešení problémů</b>	1	2	3	4
<b>32. Rychlost a úplnost předávání pracovních informací vedením</b>	1	2	3	4

**33. Jaké je Vaše pracovní zařazení?**

- a. Management
- b. Technicko - hospodářský pracovník
- c. Dělnická profese

**34. Jste:**

- a. Muž
- b. Žena

**35. Váš věk:**

- a. Do 25 let
- b. 26-36 let
- c. 37-47 let
- d. 48-57 let
- e. 58 a více let

**36. Jak dlouho již ve Vaší společnosti pracujete?**

- a. Méně než 2 roky
- b. 3 - 6 let
- c. 7 - 10 let
- d. 11 - 20 let
- e. Více než 20 let

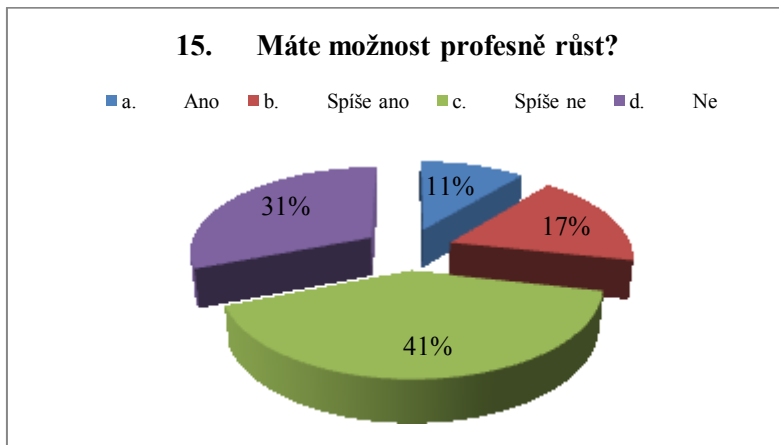
**37. Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?**

- a. Základní
- b. Vyučen v oboru
- c. Středoškolské s maturitou
- d. Vyšší odborná škola
- e. Vysokoškolské

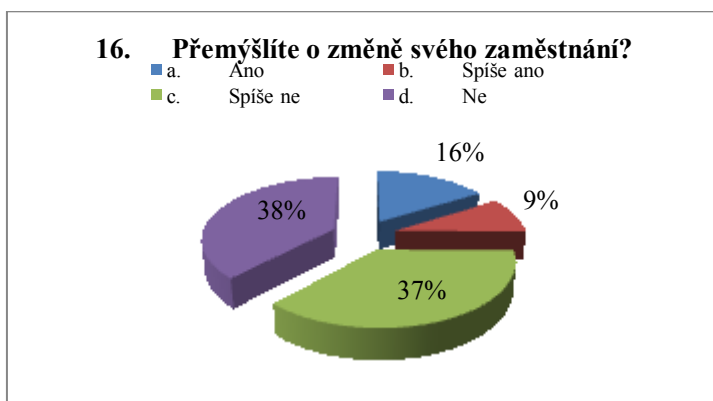
**38. Jste vzdělán/a v oboru?**

- a. Ano
- b. Ne

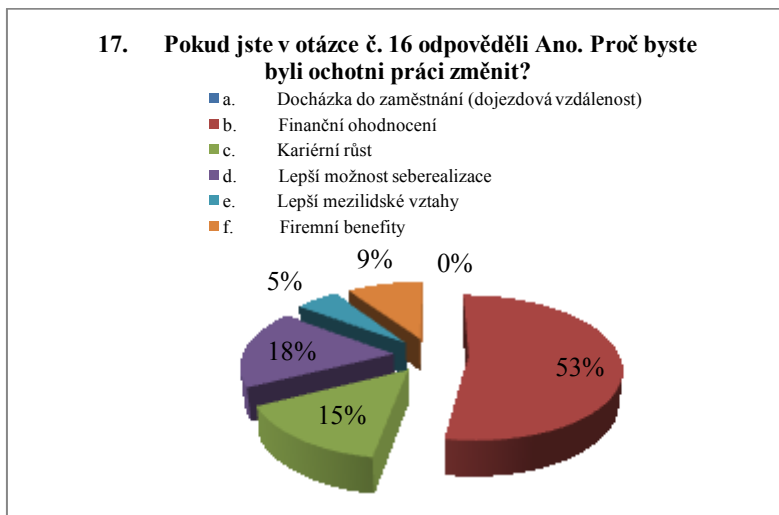
**Graf 4.14 Otázka č. 15. Máte možnost profesně růst?**



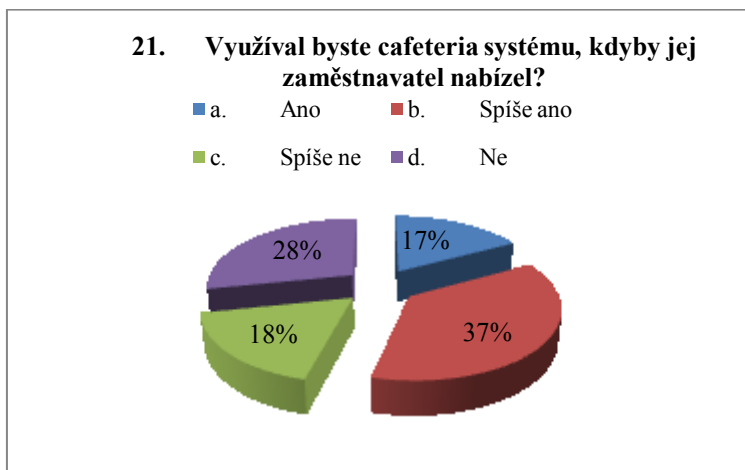
**Graf 4.15 Otázka č. 16. Přemýšlíte o změně svého zaměstnání?**



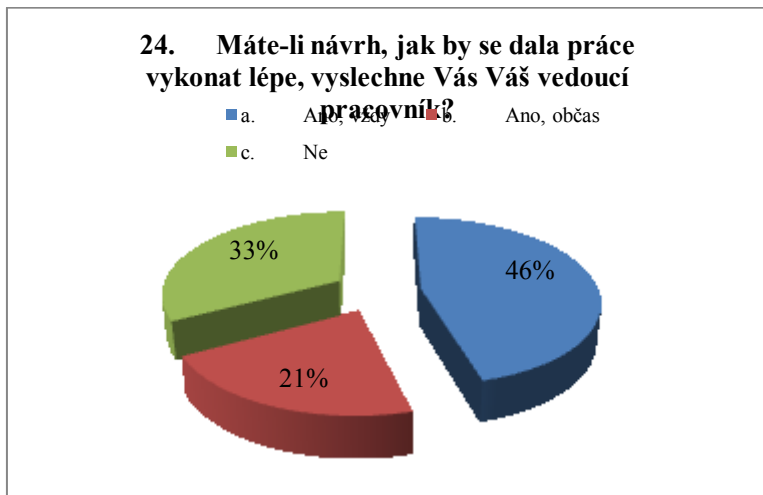
**Graf 4.16 Otázka č. 17. Pokud jste v otázce č. 16 odpověděli Ano. Proč byste byli ochotni práci změnit?**



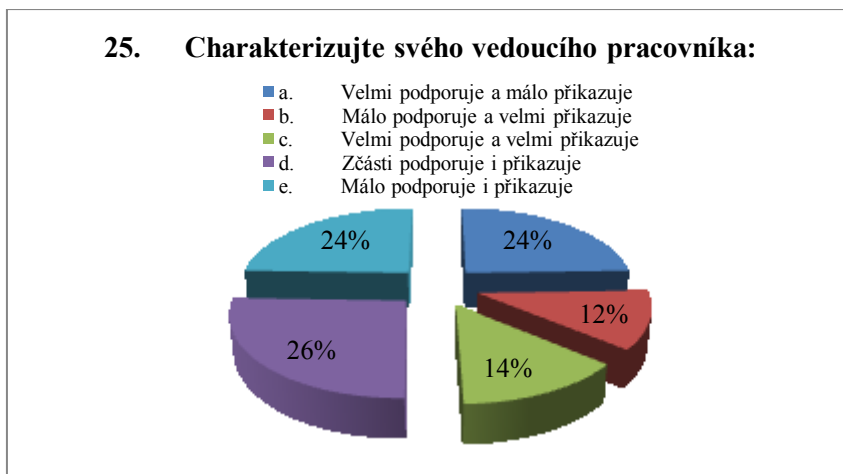
**Graf 4.17 Otázka č. 21 Využíval byste cafeteria systému, kdyby jej zaměstnavatel nabízel?**



**Graf 4.18 Otázka č. 24. Máte-li návrh, jak by se dala práce vykonat lépe, vyslechne Vás Váš vedoucí pracovník?**



**Graf 4.19 Otázka č. 25. Charakterizujte svého vedoucího pracovníka:**



**Graf 4.20 Otázka č. 26. Jakým stylem je řízená Vaše práce?**

