

**Oponentský posudek
disertační práce Ing. Jarmily Veverkové**

Název disertační práce: Využití procesního řízení nákladů“.
Oponent: Ing. Štefan Jaroš, OSVČ

Disertační práce řeší oblast nákladů a to netradičními a efektivními postupy a s využitím metody Balaced Scorecard. Tím vytváří efektivní nástroj strategického managementu využitelný v procesním řízení nákladů.

Aktuálnost tématu

Tématem předložené disertační práce je procesní přístup k řízení nákladů, což je v současné době aktuální u většiny firem, které řeší udržení a posílení své konkurenceschopnosti na trhu, s důrazem na zákaznickou spokojenost a tvorbu přidané hodnoty pro zákazníka.

Předložený koncept třístupňového reportování v oblastech obchodu, výroby, kvality, personalistiky a financí je ucelený a zahrnuje v dále analyzovaných podrobnostech souhrn všech důležitých firemních procesů. Procesy jsou sledovány v reálném čase a hodnoty jsou zaznamenávány na Kartě výkonnosti. S využitím stávajícího informačního systému, který firma používá je Karta výkonnosti aplikovaná jako nástavba k informačnímu systému. Jsou nastaveny výchozí hodnoty, které mají charakter plánu nebo jsou stanoveny dle optimální skutečnosti dosažené v minulém období. Předkládaný přístup je příkladem integrace teorie do praxe, v tomto případě jde spíše o experiment.

Naplnění cíle disertační práce

Výsledky, kterých bylo dosaženo, hodnotím jako přiměřené a mohou být podkladem pro další výzkum v oblasti procesního řízení nákladů. Kromě hlavního cíle disertační práce definuje autorka i další specifické cíle disertační práce. Přístup autorky k zvolenému tématu je celistvý a generuje přidanou hodnotu pro další uživatele.

Pro analýzu výchozího stavu jsou využita empirická data. Úspěšnost navržené metody výrazně ovlivňuje lidský faktor. Data musí být do systému zadávána pravidelně a přesně. Autorka zpracovala harmonogram implementace s důrazem na proškolení vedoucích zaměstnanců. Autorka definovala i možná rizika implementace. Dosažení cílů disertační práce dokládá v Příloze č. 1, která je prezentací dosažených výsledků.

Zvolený postup řešení

Autorka ve své disertační práci předkládá neobvyklý postup využití procesního řízení nákladů ve zpracovatelském průmyslu. Volí ucelený přístup pro uživatele podrobně definovaný na Kartě výkonnosti. Orientace na zákazníka je hlavním a styčným bodem napříč všemi hodnocenými oblastmi. Analýzou vazeb mezi procesy lze vydefinovat vznikající přidanou hodnotu pro zákazníka. Předkládaný nástroj procesního řízení nákladů je využitelný jak vrcholovým vedením, tak vedoucími pracovníky na úrovni liniového řízení.

Výsledky disertační práce

Přínosem disertační práce v oblasti řešené problematiky lze spatřovat v návrhu metodiky procesního řízení nákladů a ověření v praxi. Výrobní podniky, které sledují a vyhodnocují své procesy, ve kterých dochází ke vzniku nákladů, disponují velkou konkurenční výhodou. Navržená inovovaná metoda třístupňového reportování je všeobecně aplikovatelná do řízení firem působících ve zpracovatelském průmyslu.

Při implementaci lze zahrnout nejen hodnoty dle ročních plánů ale i plánované aktivity technického rozvoje firmy.

Přínos pro teorii vědního oboru i praxi

Významným přínosem pro teorii vědního oboru lze označit analýzu Balanced Scorecard, principů procesního řízení a řízení nákladů na základě aktivit ABC s dopadem na konkurenceschopnost podniku. Autorka charakterizuje základní pojmy používaných v popisované oblasti z českých i zahraničních zdrojů.

V praktické části autorka uvádí třístupňové reportování dat za období 1.-12. 2016.

Formální a jazyková úroveň

Formální úprava práce odpovídá ČSN ISO 7144. Za formální nedostatek považuji překlepy v textu a gramaticky ne zcela správné formulace některých vět. Jedná se o drobné nedostatky, které nemají vliv na celkovou úroveň disertační práce.

Otázky do diskuze v rámci obhajoby disertační práce

K posuzované disertační práci mám otázky:

1. Dají se výsledky reportovat v menších časových intervalech jako jeden kalendářní měsíc? A pokud ano, bylo toto využito při experimentu a s jakým výsledkem?
2. Byla navržena metodika procesního řízení nákladů. Byly navrženy i jiné postupy, které úspěšnost metodiky posilují, třeba že nejsou předmětem této disertační práce?

Závěr

Připomínky uvedené v posudku nejsou natolik závažné, aby snížily celkový přínos práce, zejména pro praxi. Z tohoto důvodu práci doporučuji k obhajobě. Po úspěšné obhajobě rovněž doporučuji udělit Ing. Jarmile Veverkové akademický titul Ph.D. ve studijním programu Řízení průmyslových systémů.

V Ostravě dne 22. 10. 2017

Ing. Štefan Jaroš

Jméno a podpis oponenta

