

## Posudek vedoucího práce

**Název práce:** Analýza přínosů a rizik zavádění modelů excelence do praxe organizací

**Autor:** Bc. David WALOSZEK

---

Diplomant řešil téma, jež bylo zadáno katedrou managementu kvality. Problematika dosahování tzv. excelence organizací je v současné době mimořádně živou, a to i z celosvětového pohledu, jelikož různé organizace hledají co nejúčinnější způsoby, jak si zajistit dlouhodobý úspěch v neustále tvrdším konkurenčním prostředí. A je prokázáno, že jedním z nejnáročnějších, ale i nejlepších způsobů je aplikace tzv. modelů excelence. Práce má celkem 104 stran (včetně příloh). Kapitoly I až III lze považovat za teoretické, jádro návrhové části pak reprezentují zejména kapitoly IV a V.

V rámci teoretické části oceňuji nejen rozbor charakteristik několika vybraných modelů excelence, ale také i popis možných ekonomických i dalších přínosů jejich aplikace. Velmi zajímavé, i když nepřilíš povzbuzující výsledky přinesl terénní průzkum, když bylo osloveno více než 430 českých organizací, aby popsaly své přístupy a povědomí, týkající se modelů excelence. Kromě zpracovaných údajů i poměrně nízká návratnost dotazníků svědčí o převážně velmi vlažných, ne-li přímo odmítavých postojích většiny českých podniků k podobným rozvojovým trendům. Velmi cennou část pak tvoří případová studie, kterou na základě i svých zkušeností diplomant zpracoval v rámci kapitoly V. Celkově je však nutné objektivně konstatovat, že diplomantem realizovaná analýza přínosů a rizik implementace modelů excelence do prostředí českých organizací nemůže být v současné době považována za plně reprezentativní. Důvodem je právě zatím zřídka systematický přístup naprosté většiny českých organizací, zatím preferující naplňování spektra požadavků normy ISO 9001.

Z formálního hlediska je diplomová práce vypracována na požadované úrovni. Od samého začátku řešení diplomant projevoval velmi seriózní úsilí, pracoval se zaujetím, systematicky a s maximální mírou samostatnosti. Předloženou diplomovou práci p. Bc. Davida Waloszka proto plně doporučuji k obhajobě před příslušnou komisí pro státní závěrečné zkoušky a vzhledem k její celkové úrovni ji jako vedoucí práce hodnotím stupněm

- v ý b o r n ě -.