

Posudek vedoucího bakalářské práce

Akademický rok: 2017/2018

Autor BP: Filip Sochor
Téma: Analýza interního systému řešení reklamací v organizaci automobilového průmyslu
Vedoucí BP: Ing. Pavel Klaput, Ph.D.

Bakalářská práce Filipa Sochora se zabývá analýzou interního systému řešení reklamací u dodavatele automobilového průmyslu.

Práce je logicky strukturována a jednotlivé kapitoly práce na sebe navazují. Obsah jednotlivých částí práce je dostačující.

Kromě výstižného popisu metody 8D popisuje student v teoretické části práce i další metody pro podporu řešení problémů a reklamací.

Stěžejní část práce student věnoval podrobné analýze podnikové aplikace VIM (Valeo Incident Management), používané k řešení interních a externích reklamací. Tato analýza je zpracována přehledně a srozumitelně a student zde prokázal velmi dobrou znalost analyzované aplikace, což se projevilo rovněž v definování několika slabých míst, resp. problémových oblastí aplikace VIM.

V druhé kapitole praktické části práce (zpracované ve formě technické zprávy) student definoval návrhy na zlepšení, jejichž zavedení do praxe by nebylo nikterak složité nebo finančně náročné.

Závěrečné hodnocení:

Student k řešení práce přistupoval zodpovědně a svědomitě. Ve smluvených termínech docházel na konzultace a respektoval všechny mé náměty a připomínky. Při tvorbě práce student vhodným způsobem využil znalosti získané během studia doplněné podrobnou znalostí analyzovaného systému řešení reklamací. Text bakalářské práce je srozumitelný, práce je přehledně a logicky členěna. Formální zpracování práce je na odpovídající úrovni, výsledky provedené analýzy jsou přehledně prezentovány a mohou zvýšit efektivnost aplikace VIM.

Bakalářská práce Filipa Sochora splňuje zadání práce a odpovídá zásadám pro její zpracování. Při tvorbě práce student projevil vlastní iniciativu a schopnost samostatné práce. Proto tuto bakalářskou práci **doporučuji k obhajobě** a celkově ji hodnotím známkou:

- výborně –

V Ostravě dne 25. 5. 2018

Ing. Pavel Klaput, Ph.D.
vedoucí BP